

# „Schnupperticket“ – VOR Klimaticket für die Metropolregion

## Nutzungsbedingungen Marktgemeinde Maria Enzersdorf



### 1) Geltungsbereich des Schnuppertickets (1.1.2024-31.12.2024):

Mit dem Schnupperticket können die Maria Enzersdorfer Bürgerinnen und Bürger alle öffentlichen Verkehrsmittel in der gesamten Metropolregion Wien, NÖ und Burgenland inklusive der Westbahn, der Mariazellerbahn, der Badenerbahn und der Stadtbahn Waidhofen/Ybbs sowie P&R Garagen an den Bahnhöfen mit Zugangsberechtigung in der Ostregion kostenfrei nutzen. Jedes Schnupperticket gilt immer nur für 1 Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden, auch Kinder müssen ab dem 6. Geburtstag ein eigenes Ticket entleihen.

### 2) Ausleihbedingungen:

Das Klimaticket kann von allen Bürgerinnen und Bürgern, die ihren Hauptwohnsitz in der Marktgemeinde Maria Enzersdorf gemeldet haben, für einen begrenzten Zeitraum ausgeliehen werden. Für jeden Tag stehen 4 Tickets zur Verfügung.

- Die Tickets müssen vor dem Ausleihen online unter [www.schnupperticket.at/mariaenzersdorf](http://www.schnupperticket.at/mariaenzersdorf) reserviert werden (einmalige Registrierung ist erforderlich). Ist aus technischen Gründen eine Reservierung nicht möglich, kann die Reservierung auch über das Bürgerservice der Marktgemeinde Maria Enzersdorf erfolgen.
- Die vorreservierten Schnuppertickets liegen im Bürgerbüro im Rathaus auf und müssen dort während der Öffnungszeiten abgeholt und retourniert werden.

Montag:	07:30-13:00
Dienstag:	07:30-13:00
Mittwoch:	07:30-12:00 und 14:00-18:00
Donnerstag:	07:30-12:00
Freitag:	07:30-12:00

- Die Schnuppertickets können bis zu 6 Tage pro Monat, maximal jedoch 30 Entleihtage im Jahr, ausgeliehen werden.
- Die Entlehnung des Tickets ist bei der Abholung unter Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust und Säumniszuschlag) mit einer Unterschrift zu bestätigen.
- Nutzung am Wochenende und an Feiertagen: Hierfür ist das Ticket bereits für den vorherigen Werktag zu reservieren und innerhalb der Öffnungszeiten des Bürgerbüros abzuholen. Achtung: Vortag-Abholung gilt als 1 Tag.

*Hinweis: bei der Buchung am Freitag ist automatisch Samstag und Sonntag mitgebucht.*

- Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten kann auch mittels Einwurf der Tickets in einem mit Namen versehenen Kuvert in den Gemeindebriefkasten (beim Eingang Rathaus Bürgerbüro) erfolgen.

### 3) Säumniszuschlag, Buchungssperre und Verlust des Tickets:

Bei nicht zeitgerechter Rückgabe der Tickets, welche somit möglicherweise nicht für die nächstfolgende Reservierung zur Verfügung stehen, wird eine Verspätungsgebühr von EUR. 50,00 pro Ticket verrechnet. Sollte ein reserviertes Ticket, aufgrund einer nicht zeitgerechten Retournierung nicht ausgehändigt werden können, kann die Gemeinde für daraus entstandene Unkosten (z.B. Ticketpreis) nicht belangt werden.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung (z.B. Krankheit) wird um ehestmögliche Freigabe der Tickets ersucht (online via Kalender oder telefonisch bzw. per E-Mail beim Bürgerbüro).

Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigtem Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

Bei Verlust des Tickets ist die entlehrende Person für den Ersatz verantwortlich. Die Kosten des Klimatickets Metropolregion in Höhe von EUR. 860,00 sind von der entlehrenden Person zu ersetzen.